

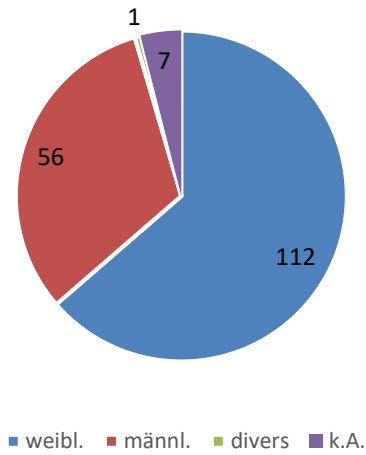


Patientenbefragung 2024

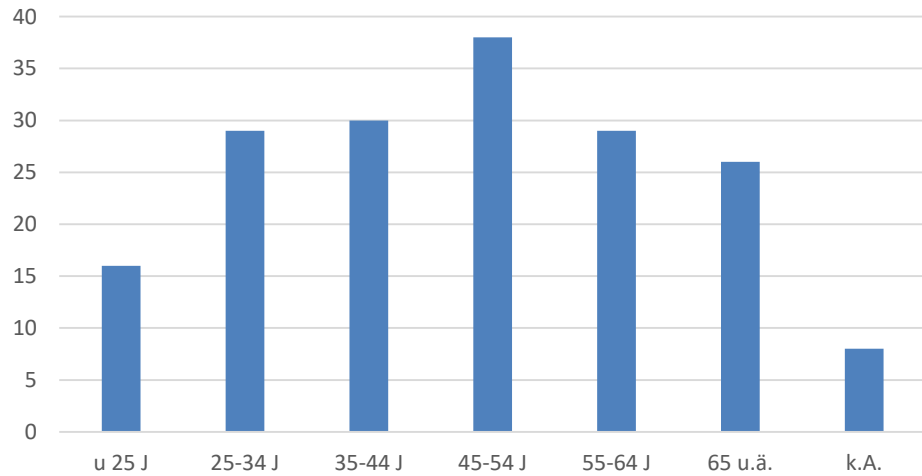
Klinik gesamt

Geschlecht/ Alter

Geschlecht der Befragten

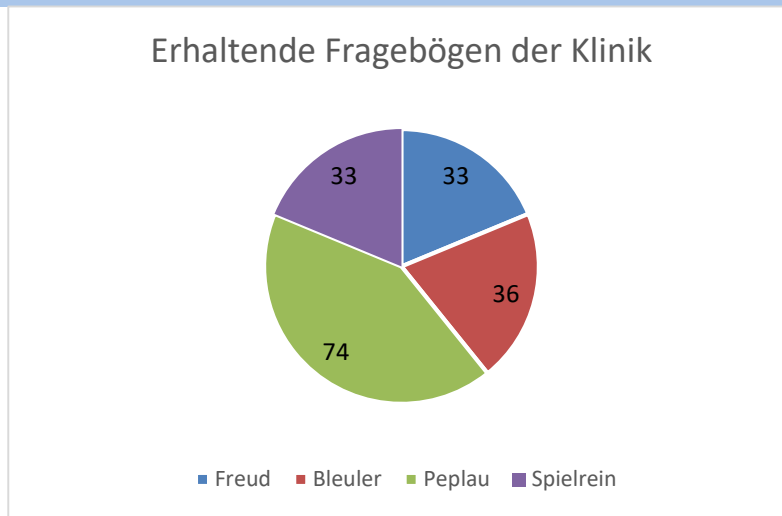


Alter der Befragten





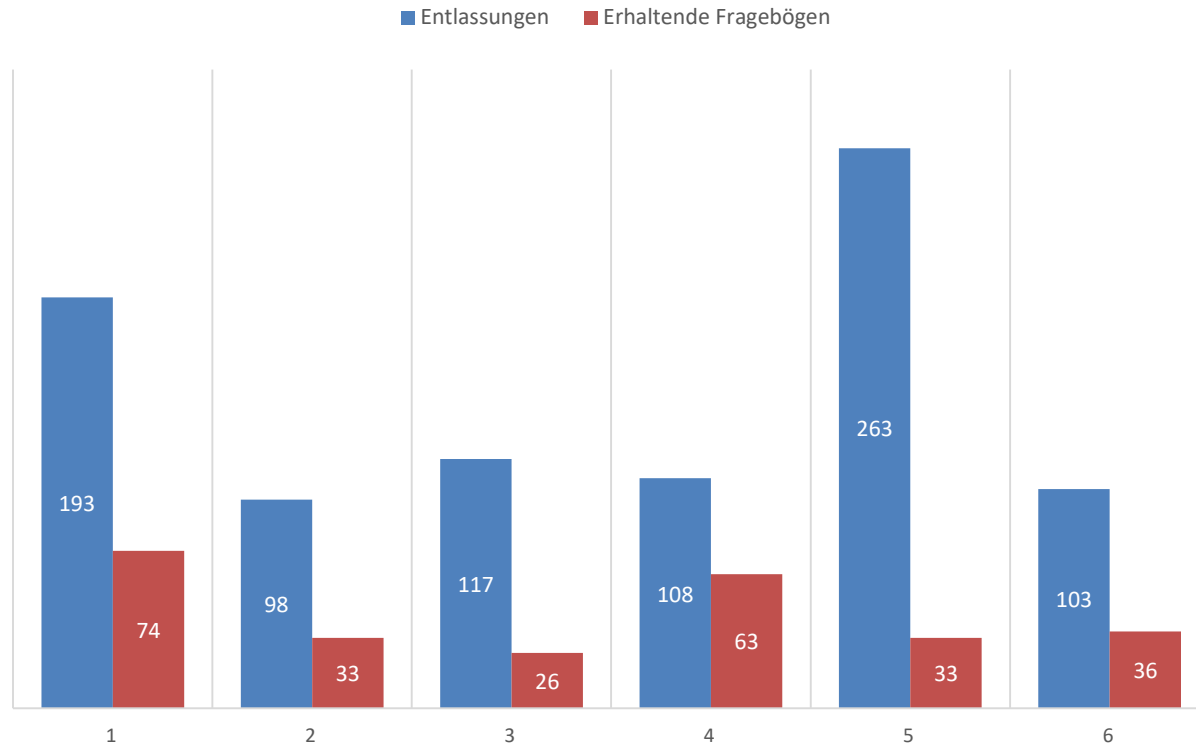
Ausgabe der Fragebögen/ deren Rücklauf



TK	Ausgabe der Bögen	Ausgefüllte Bögen	Entlassungen	Im Vergleich zur Ausgabe	Im Vergleich zur Entlassung
TK AW	63	26	117	41%	22%
TK ADE	75	63	26	84%	58%
Freud	70	33	98	47%	34%
Bleuler	55	36	103	65%	35%
Peplau	75	74	193	99%	38%
Spielrein	117	33	263	28%	13%



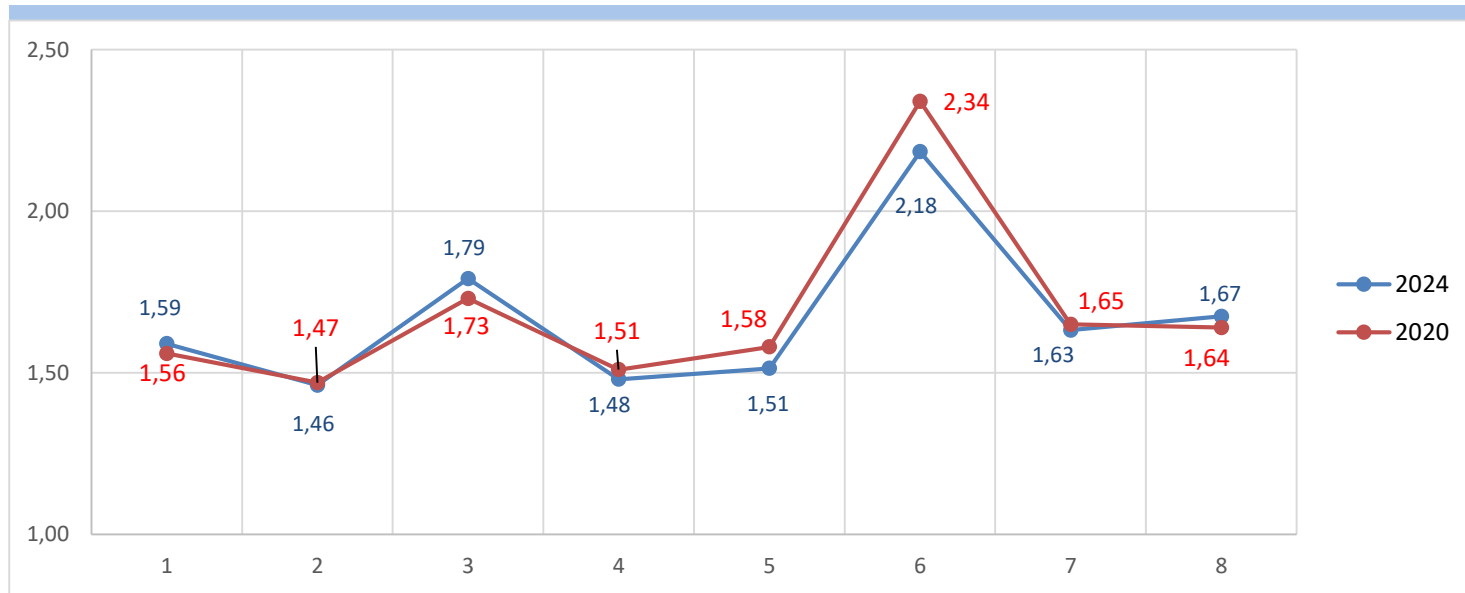
Rücklauf/ Stationen im Vergleich



- 1. Peplau
- 2. Freud
- 3. TK Ahrweiler
- 4. TK Adenau
- 5. Spielrein
- 6. Bleuler

Gesamtauswertung inkl. Zeitvergleich

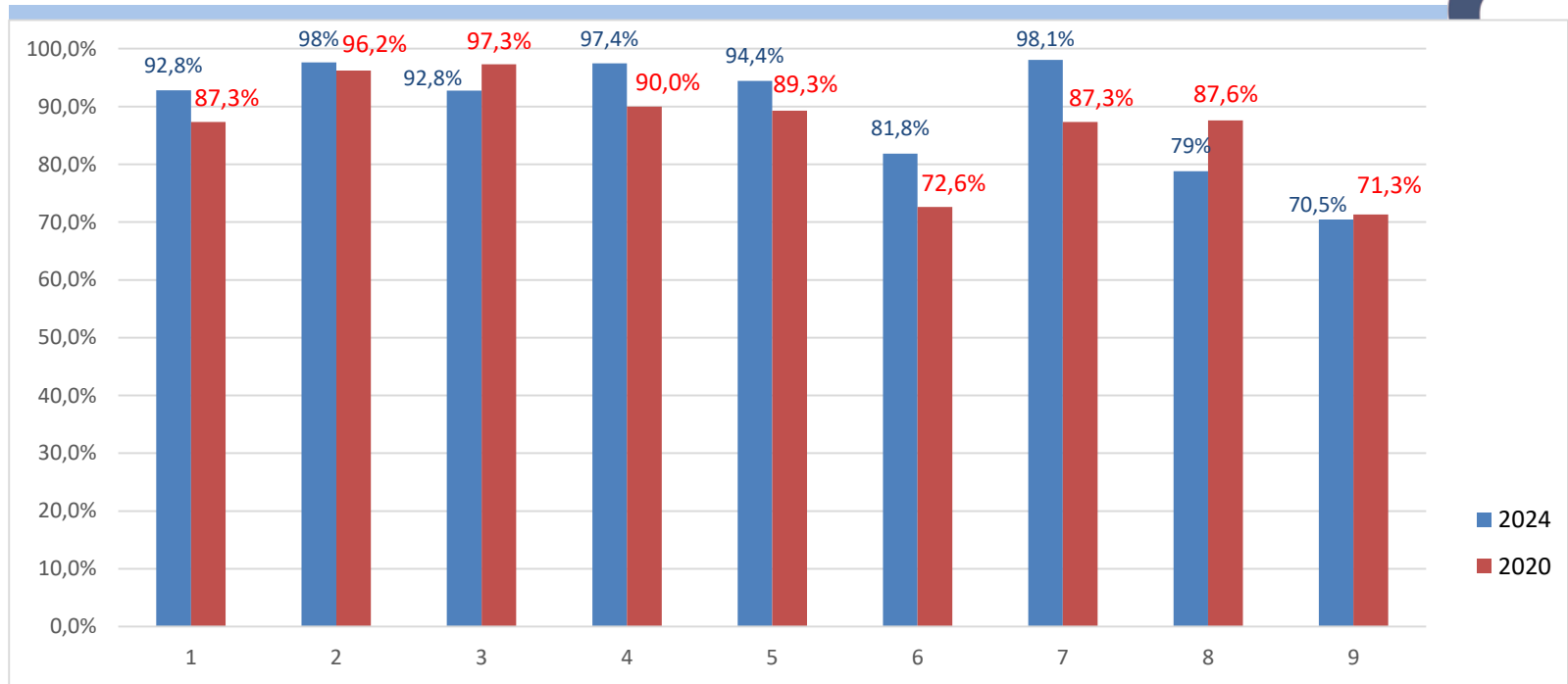
Zufriedenheit der Themen



1. Aufnahme und Informationen
2. Ärztliche Betreuung
3. Therapeutische Betreuung
4. Pflegerische Betreuung
5. Tagesablauf und Organisation der Behandlung
6. Freizeitgestaltung
7. Verpflegung und Unterbringung
8. Vorbereitung zur Entlassung



Wichtigkeit der Themen



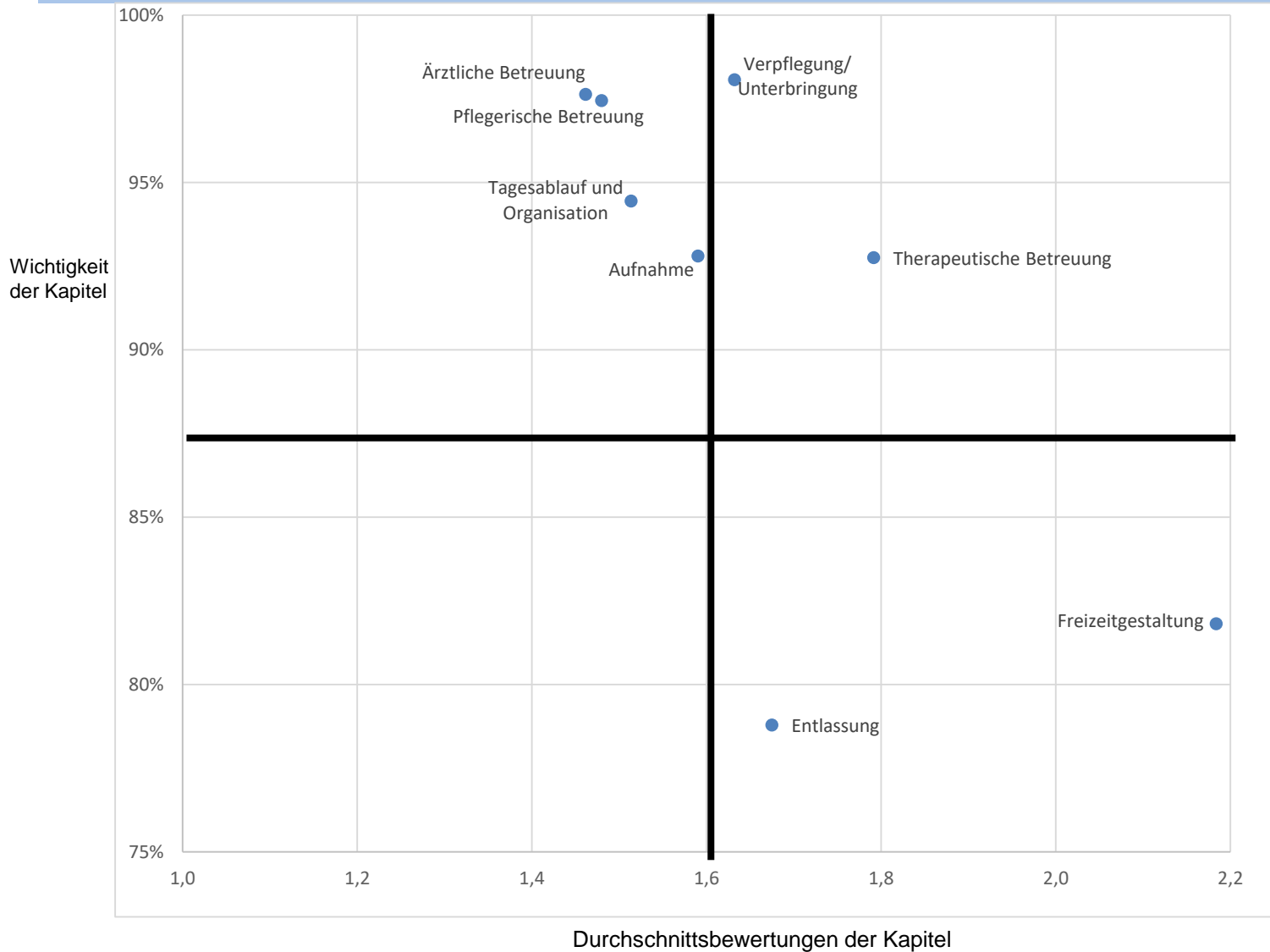
1. Aufnahme und Informationen
2. Ärztliche Betreuung
3. Therapeutische Betreuung
4. Pflegerische Betreuung
5. Tagesablauf und Organisation der Behandlung
6. Freizeitgestaltung
7. Verpflegung und Unterbringung
8. Vorbereitung zur Entlassung
9. Anregungen und Beschwerden

Mittelwert:

2020: 94,4 %

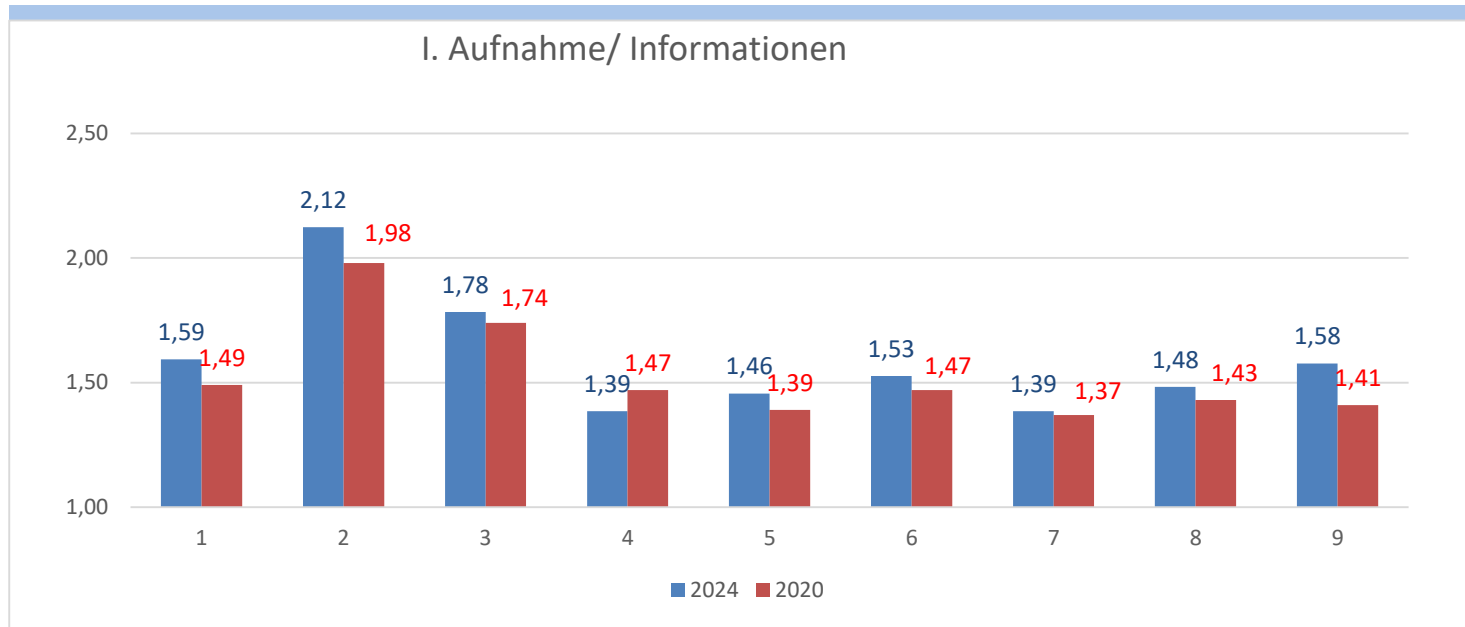
2024: 89,3 %

Handlungsportfolio





Zufriedenheit der Einzelfragen

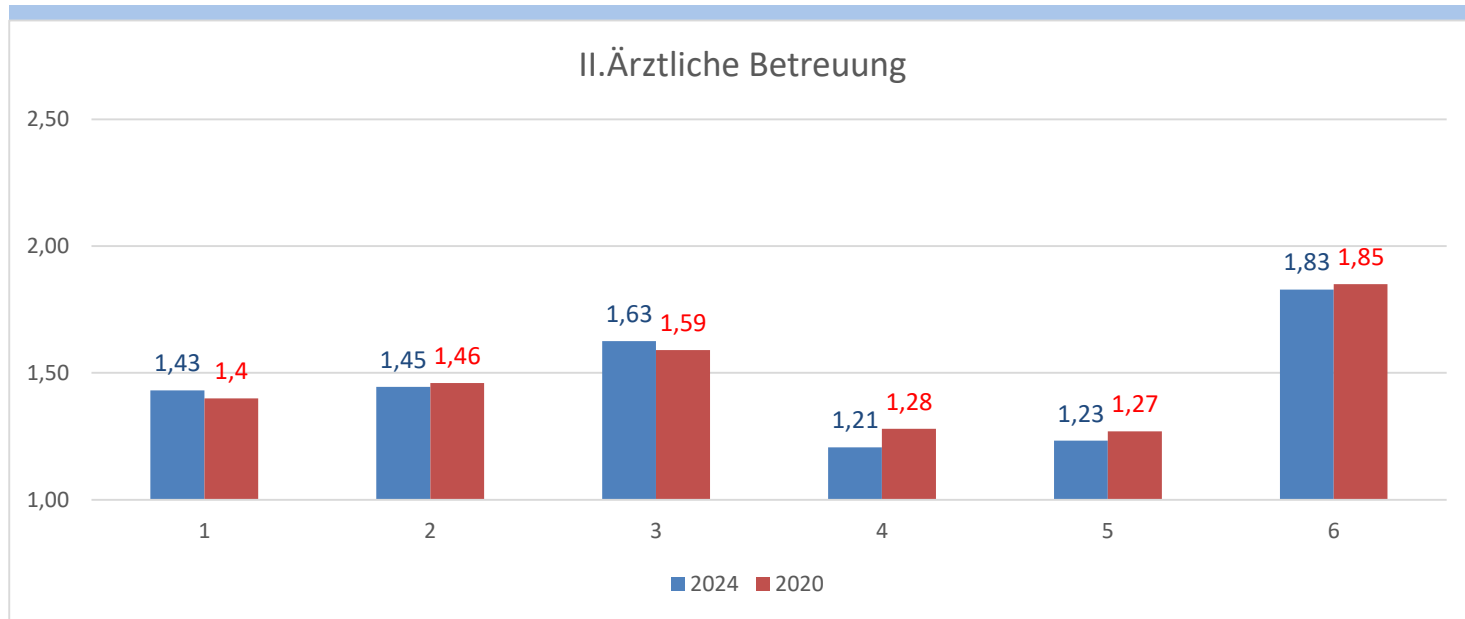


Wie zufrieden waren Sie mit...

- 1... der Kommunikation im Vorfeld des Klinikaufenthaltes?
- 2... der Internetseite der Klinik?
- 3... der Beschilderung und Orientierung in der Klinik?
- 4... der Freundlichkeit der Mitarbeiter in der Aufnahme/ Anmeldung?
- 5... der Organisation des Aufnahmeverfahrens?
- 6... der Wartezeit während der Aufnahme?
- 7... der Aufnahme auf der Station (z.B. Empfang durch den PD, pflegerische Aufnahme)?
- 8... dem Ablauf der Ärztlichen Aufnahme (Aufnahmegespräch/ Untersuchung)?
- 9... den Auskünften der Mitarbeiter über Abläufe auf Station (Stationsleitfäden/ -runden)?



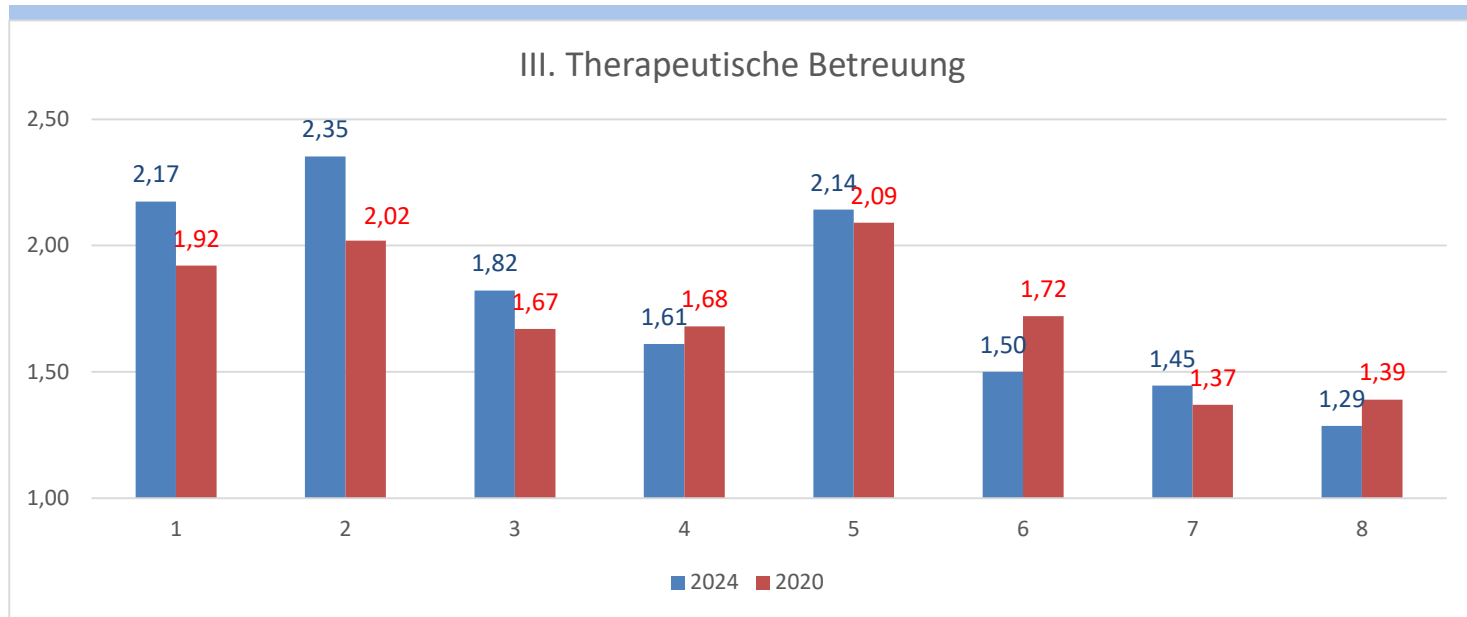
Zufriedenheit der Einzelfragen



Wie zufrieden waren Sie mit...

- 1... dem fachlichen Können der Ärzte?
- 2... der Möglichkeit med. oder therapeutische Fragen bzw. Anliegen mit dem Arzt klären zu können?
- 3... der Aufklärung der Ärzte hinsichtlich Ihres Gesundheitszustands und über bevorstehende Maßnahmen (z.B. Untersuchungen/Medikamente)?
- 4... der Respektierung Ihrer Privat- und Intimsphäre durch die Ärzte?
- 5... der Freundlichen der Ärzte?
- 6... der Vorbereitung auf die Zeit nach der Entlassung?

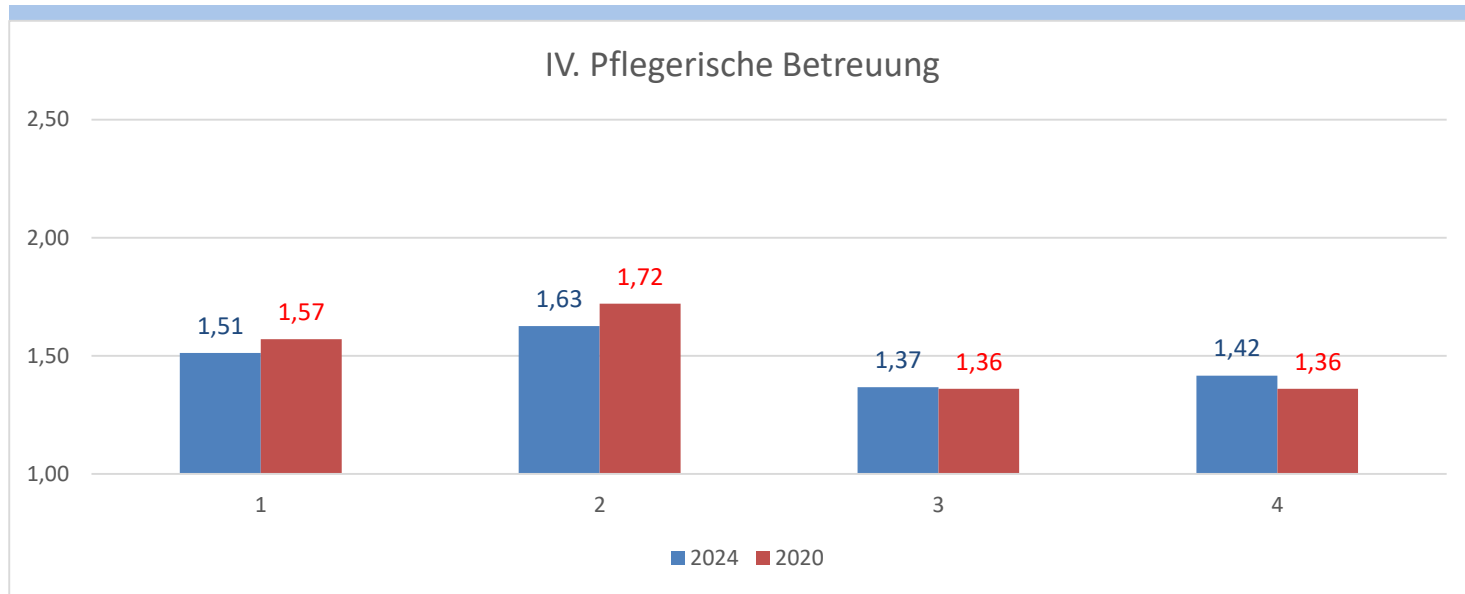
Zufriedenheit der Einzelfragen



Wie zufrieden waren Sie mit...

- 1... dem Umfang des therapeutischen Angebotes?
- 2... den Wartezeiten auf therapeutische Angebote?
- 3... der Abstimmung des therapeutischen Teams untereinander?
- 4... dem Behandlungserfolg der Einzelgruppenpsychotherapie?
- 5... der Behandlungserfolg der Gruppenpsychotherapie?
- 6... der Beratung durch den Sozialdienst?
- 7... die Behandlung durch die Ergotherapie?
- 8... der Behandlung in der Sporttherapie?

Zufriedenheit der Einzelfragen

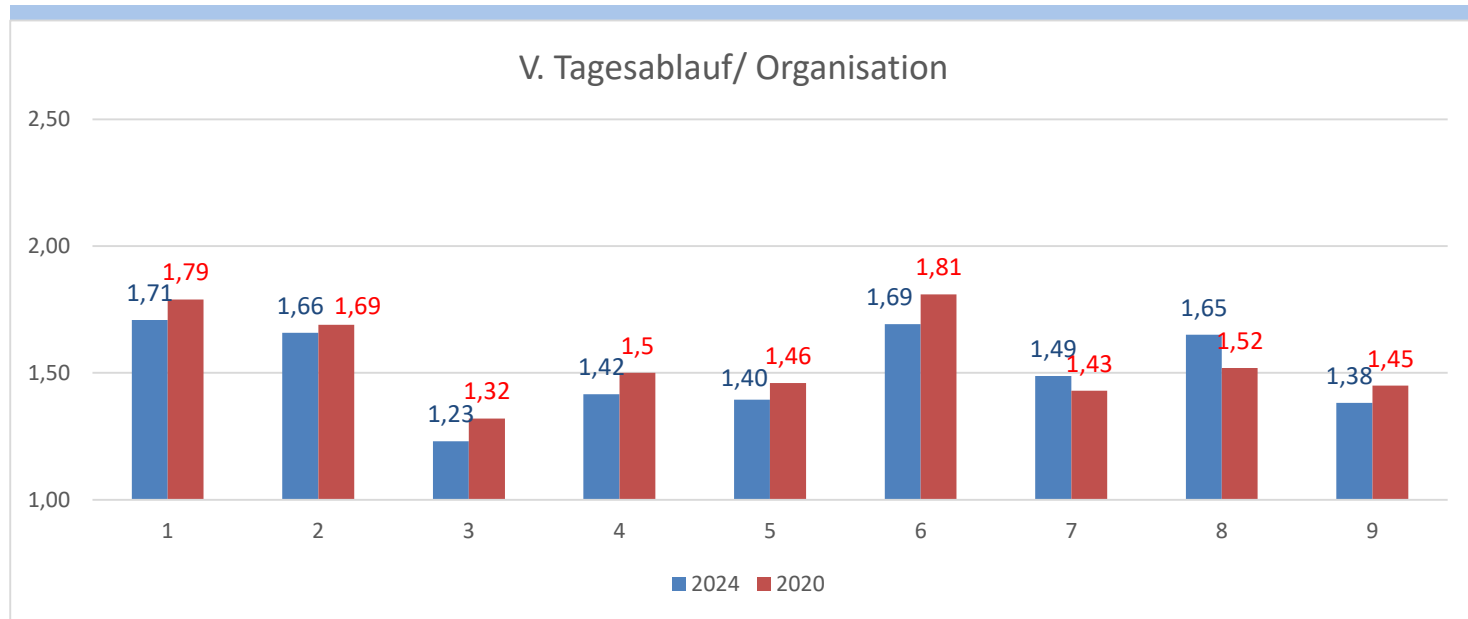


Mittelwert:
 2024: 1,48
 2020: 1,51

Wie zufrieden waren Sie mit...

- 1... der Unterstützung durch den Pflegedienst z.B. bei Gesprächsbedarf, bei lebenspraktischen und sozialen Fragen?
- 2... der sofortigen Verfügbarkeit des Pflegedienstes am Tag bzw. in der Nacht?
- 3... der Respektierung der Privatsphäre durch den Pflegedienst?
- 4... der Freundlichkeit des Pflegedienstes?

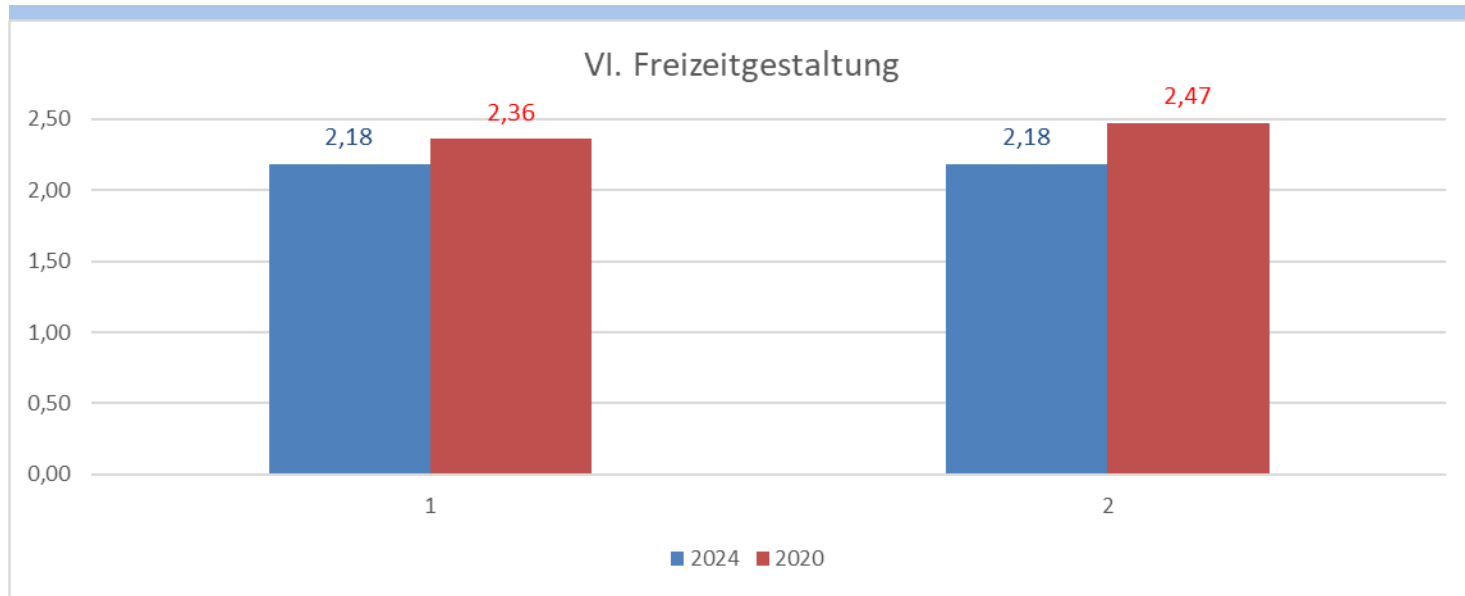
Zufriedenheit der Einzelfragen



Wie zufrieden waren Sie mit...

- 1... der Organisation Ihres Termine (z.B. keine Terminüberschneidung)?
- 2... der Termintreue unserer Angebote (pünktlicher Beginn, kurzfristige Absage)?
- 3... der Pünktlichkeit der Mitarbeiter?
- 4... der rechtzeitigen Bekanntgabe Ihrer Termine?
- 5... der Wartezeit vor vereinbarten Terminen und Therapien?
- 6... der gesamten Tagesplanung (z.B. Pausenzeiten, Visitenzeiten etc.)?
- 7... der Zusammenarbeit zwischen Ärzte und Pflegedienst?
- 8... der Informationsweitergabe innerhalb des gesamten Behandlungsteams?
- 9... der Unterstützung durch die Mitarbeiter in der Anmeldung während Ihres Aufenthalts?

Zufriedenheit der Einzelfragen



Mittelwert:

2024: 2,18

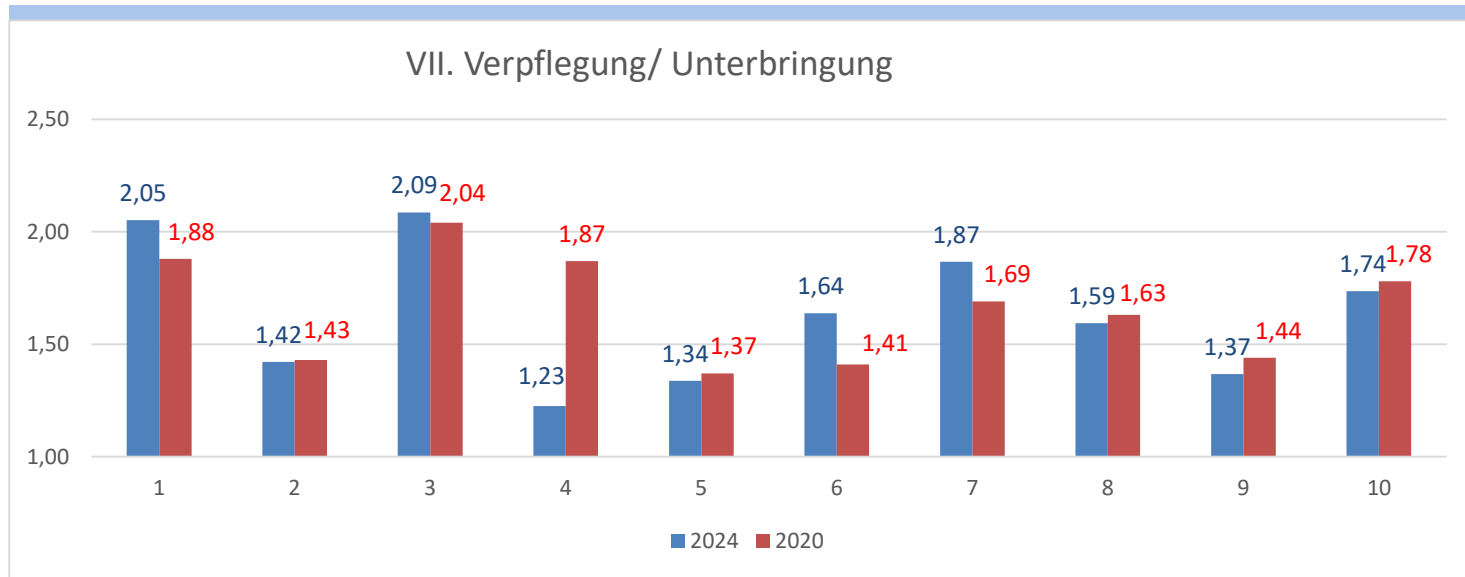
2020: 2,34

Wie zufrieden waren Sie mit...

1... den Angeboten und Informationen zur Freizeitgestaltung in der Klinik?

2... der Informationen zu Angeboten der Freizeitgestaltung außerhalb der Klinik?

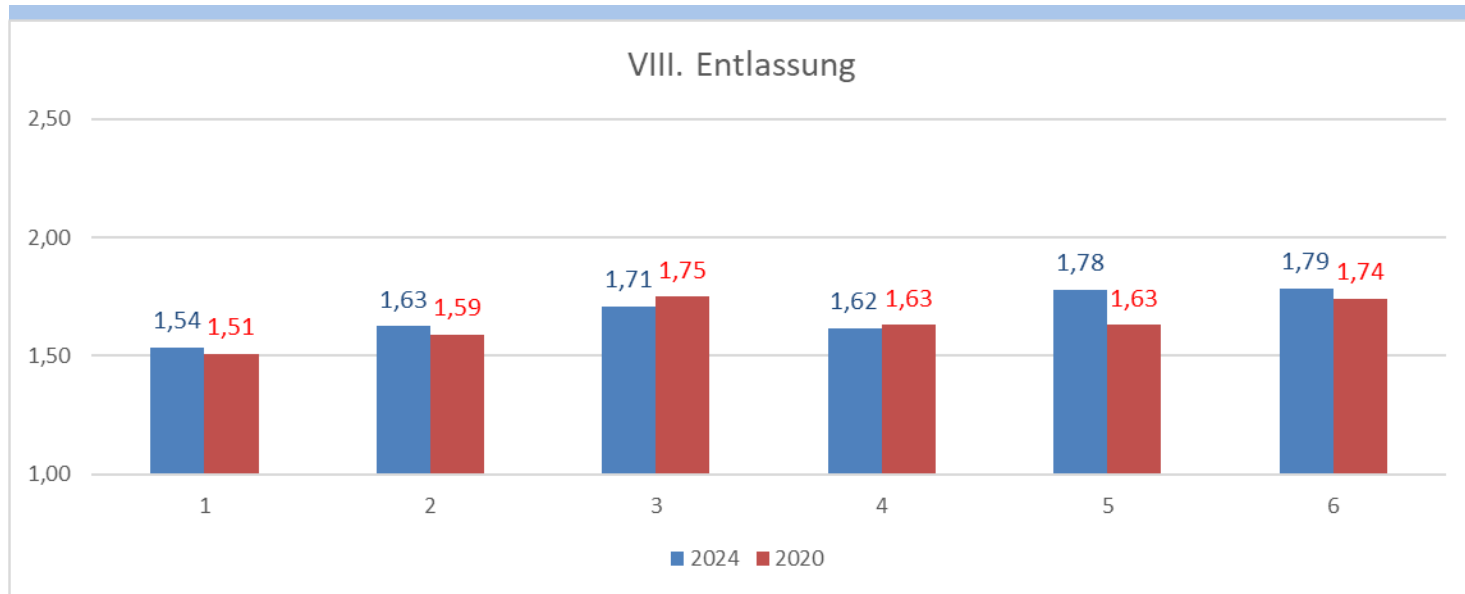
Zufriedenheit der Einzelfragen



Wie zufrieden waren Sie mit...

- 1... der Qualität des Essens?
- 2... der Menge des Essens?
- 3... der Auswahlmöglichkeit des Essens?
- 4... der Freundlichkeit der Mitarbeiter im Speisesaal?
- 5... der Freundlichkeit der Mitarbeiter vom Reinigungsdienst?
- 6... der Sauberkeit der Räume, Einrichtungen und Gegenstände?
- 7... der Ausstattung der Zimmer (z.B. Betten, Telefone, Möblierung)?
- 8... den sanitären Einrichtungen?
- 9... der Möglichkeit, Ihre persönlichen Dinge gut zugänglich und sicher aufzubewahren?
- 10... der Geräuschkulisse auf Station und in Ihrem Zimmer (während Ruhe- und Nachtzeiten)?

Zufriedenheit der Einzelfragen



Wie zufrieden waren Sie mit...

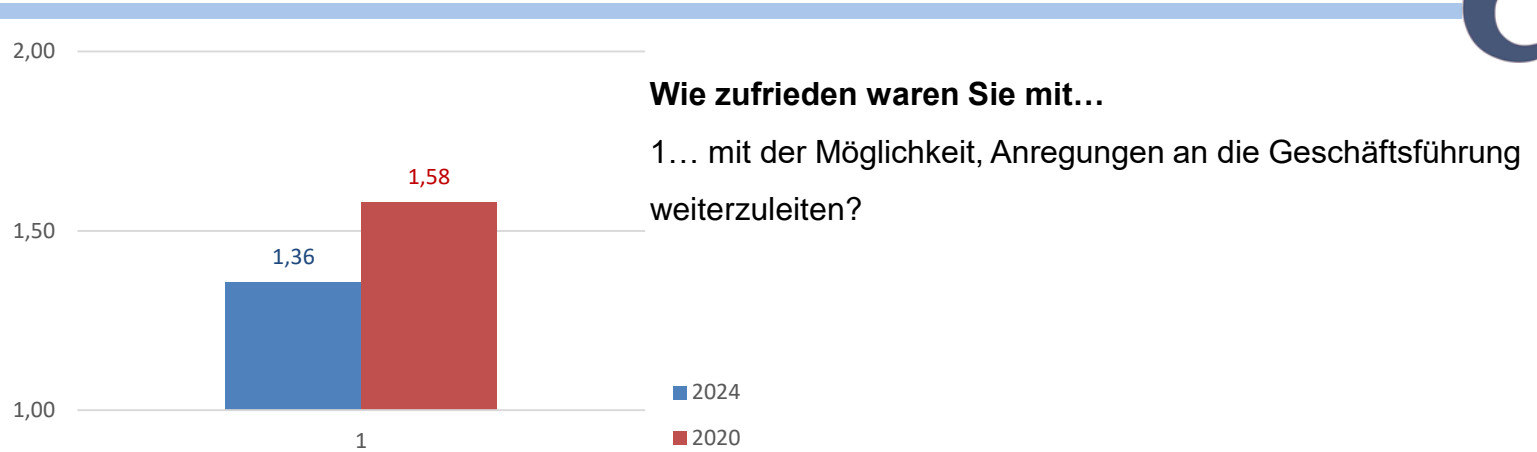
- 1... der rechtzeitigen Bekanntgabe Ihres Entlassungstermins und der Vorbereitung auf die Entlassung?
- 2... dem organisatorischen Ablauf der Entlassung?

... den folgenden Informationen über...

- 3... die weitere medizinische Behandlung nach Ihrer Entlassung?
- 4... die weitere Einnahme Ihrer Medikamente?
- 5... die weitere psychotherapeutischen Behandlung?
- 6... die soziale Planung (z.B. beruflicher Wiedereinstieg, Rehamaßnahmen, Betreuungsmaßnahmen)?



Zufriedenheit der Anregungen

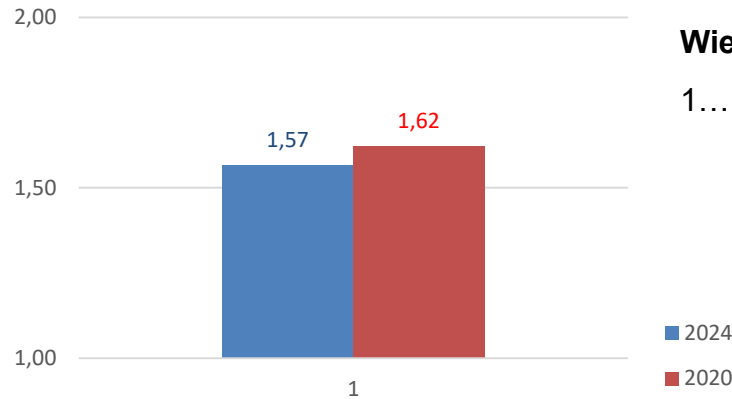


Haben Sie schon einmal beschwert?		2024	2020
Ja	36	20,5%	23,8%
Nein	101	57,4%	62,4
Keine Angabe	39	22,2%	13,7

Wenn Ja, wie zufrieden waren Sie mit der Umsetzung bzw. Ergebnis?		2024	2020
1 völlig zufrieden	14	38,9%	39,3%
2	7	19,4%	14,8%
3	3	8,3%	11,9%
4	4	11,1%	4,4%
5 unzufrieden	1	2,8%	19,3%
Weiß nicht	3	8,3%	6,7%
Keine Angabe	4	11,1%	3,7%



Zufriedenheit der Beschwerden



Wie zufrieden waren Sie mit...

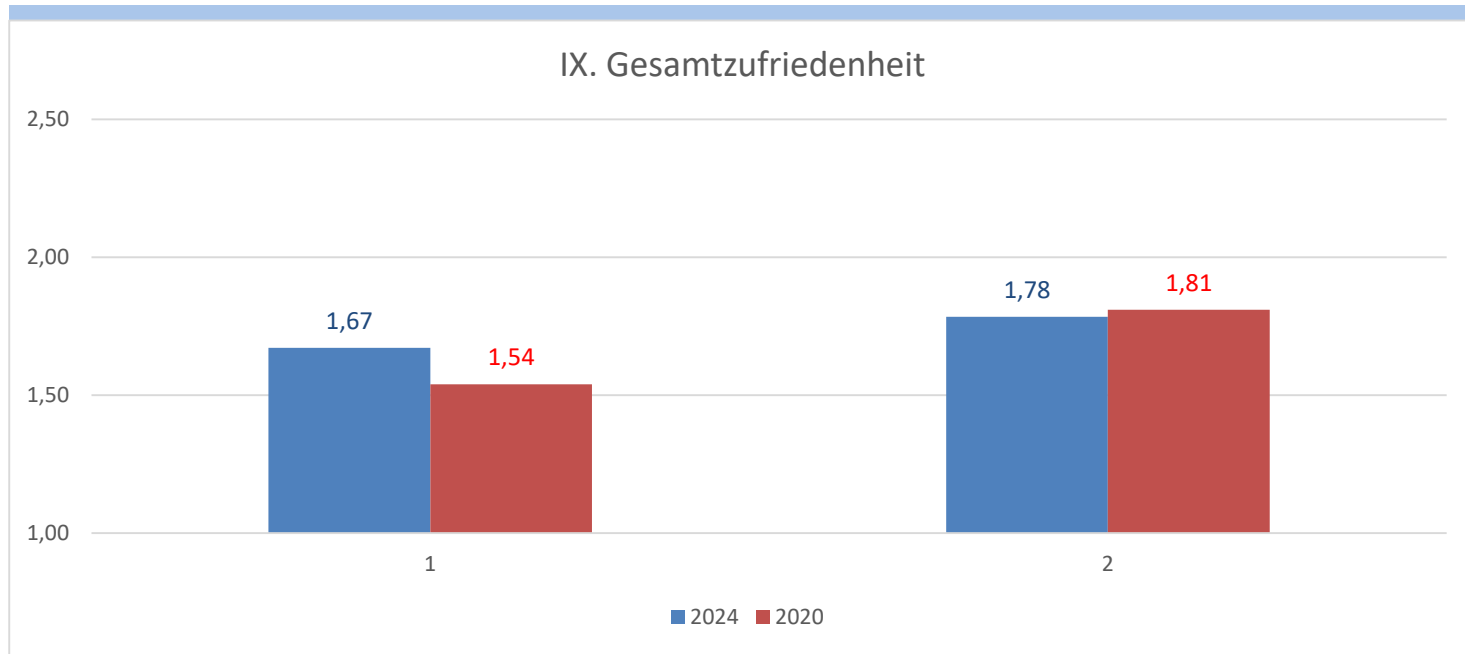
1... mit der Möglichkeit, sich zu beschweren?

Haben Sie schon einmal beschwert?		2024	2020
Ja	27	15,3%	19,1%
Nein	127	72,2%	62,8%
Keine Angabe	22	12,5%	19,1%

Wenn Ja, wie zufrieden waren Sie mit der Umsetzung bzw. Ergebnis?		2024	2020
1 völlig zufrieden	3	11,1%	25,0%
2	7	25,9%	17,4%
3	3	11,1%	10,1%
4	5	18,5%	9,4%
5 unzufrieden	5	18,5%	23,9%
Weiß nicht	3	11,1%	7,2%
Keine Angabe	1	3,7%	2,2%



Gesamtzufriedenheit der Patient*innen



Wie zufrieden waren Sie mit...

- 1... der Klinik insgesamt?
- 2... dem Ergebnis Ihrer Behandlung?

Gesamteindruck der Patient*innen

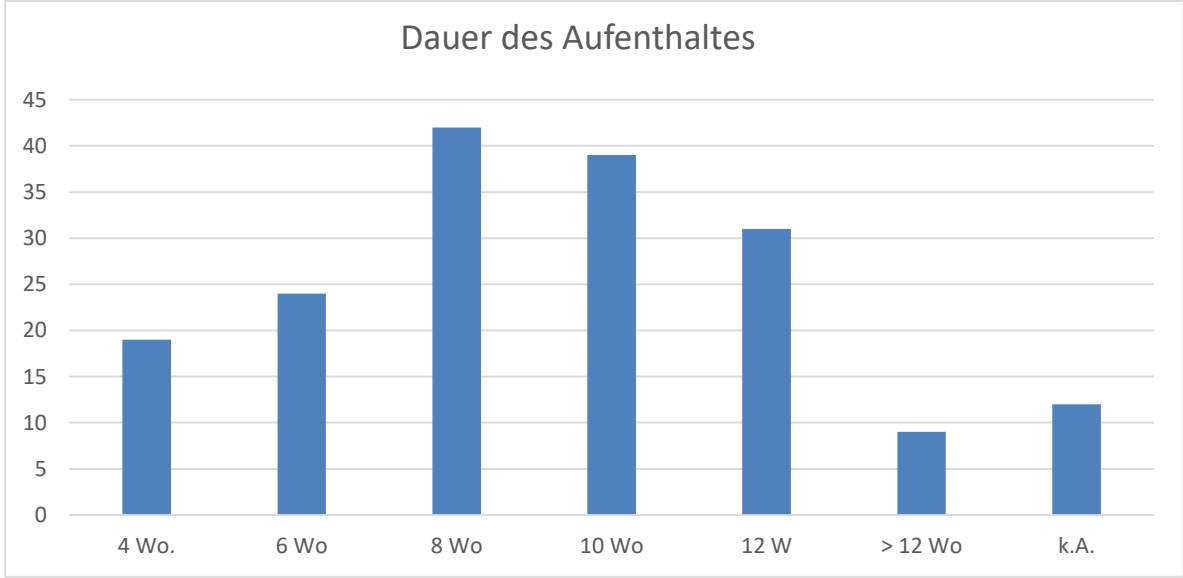
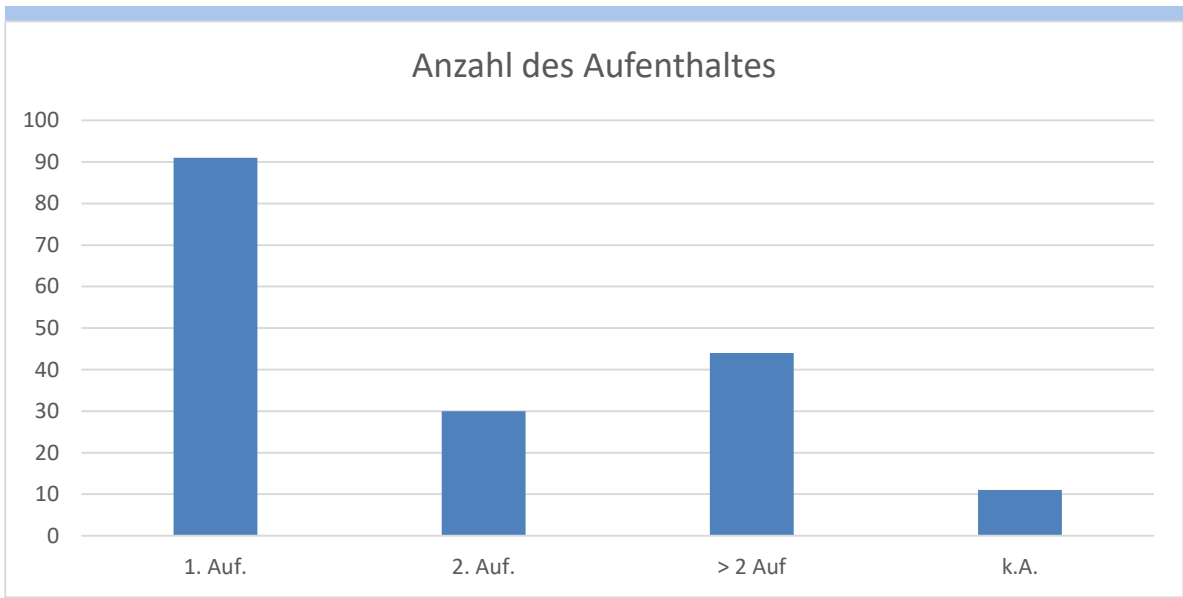


1. Würden Sie unsere Klinik weiterempfehlen?		2024	2020
1 ja, sicher	123	69,9%	75,0%
2 eher, ja	33	18,8%	13,6%
3 eventuell	8	4,5%	5,1%
4 eher nein	8	4,5%	1,9%
5 nein, sicher nicht	3	1,7%	1,8%
Keine Angabe	1	0,6%	2,7%

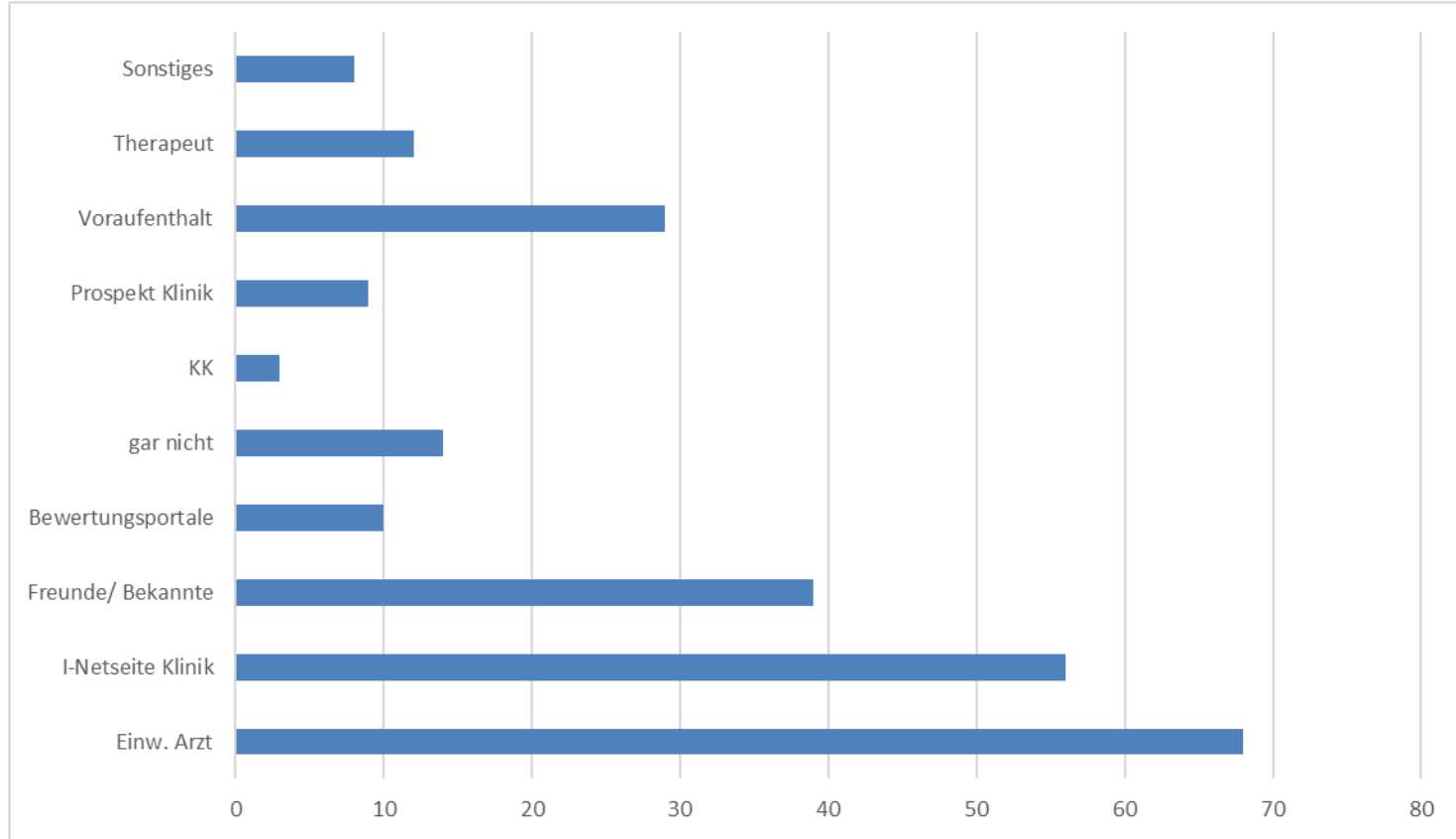
2. Würden Sie sich wieder in unserer Klinik behandeln lassen?		2024	2020
1 ja, sicher	129	73,3%	74,4%
2 eher, ja	23	13,1%	11,0%
3 eventuell	6	3,4%	6,4%
4 eher nein	9	5,1%	2,5%
5 nein, sicher nicht	3	1,7%	2,5%
Keine Angabe	6	3,4%	3,1%



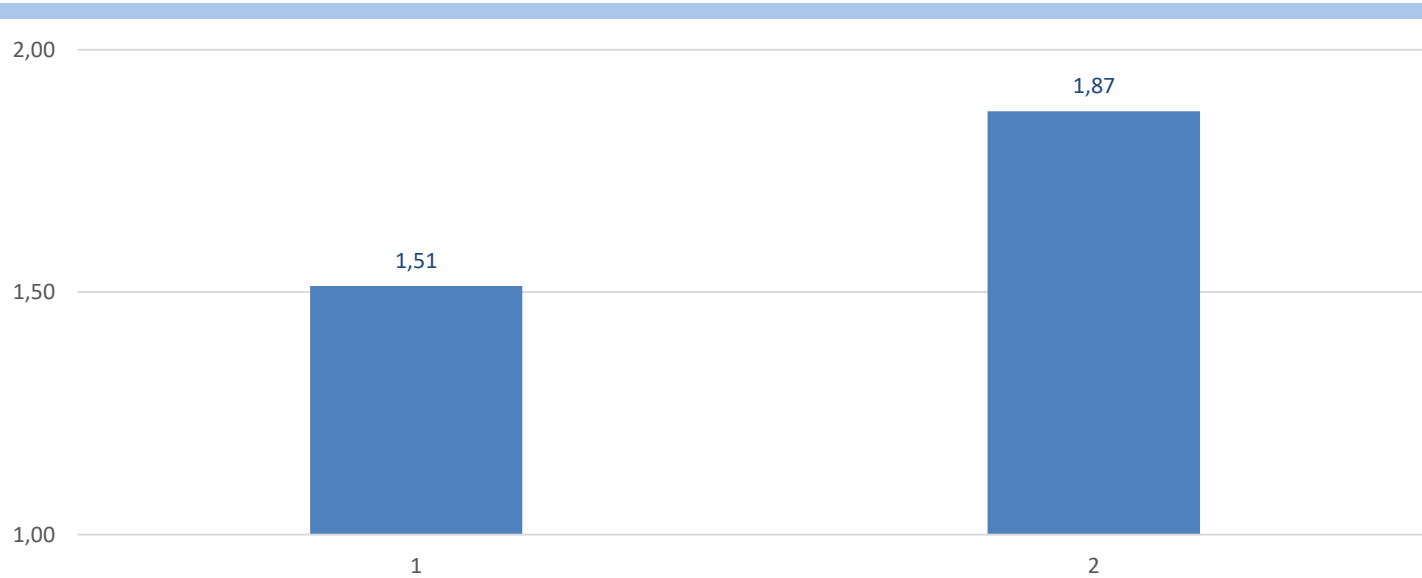
Anzahl und Dauer der Klinikaufenthalte



Informationswege über die Klinik



Bewertung des Fragebogen/ Social Media



Wie bewerten Sie...

- 1... diese Patientenbefragung insgesamt?
- 2... unseren Auftritt in den Sozialen Medien?